

## ■ 報名需知、旅遊細則及責任問題

### **報名手續**

- (1) 報名請清楚填妥報名表上所列一切資料。
- (2) 報名時須持有效之旅行證件，有效期以出發日起計將不少於六個月。
- (3) 報名時請同時繳交全部團費或訂金最小30%。
- (4) 餘款須於出發日前七天全部繳清，逾期未清繳費用者，本公司得將其訂位取消，其已付之訂金，概不發還，也不得將訂金轉與他人，或轉用於其他出發日期。
- (5) 本公司保留最終接受報名與否的權利，而無需提出任何理由及解釋。

### **費用包含**

- (1) 酒店：房間設有私人浴廁，全以兩成人一房為原則，小童二至十一歲團費以不佔床位計算並需與兩成人同房。
- (2) 交通：採用空氣調節豪華遊覽巴士及旅程表內涉及並所列之各式交通工具。
- (3) 膳食：以各行程所列包含內容安排。
- (4) 節目：照行程表內所載之各項遊覽節目。
- (5) 領隊：華籍專業領隊隨團出發。

### **費用不含**

- (1) 各類保險、旅遊證件，簽證費用。
- (2) 額外或行程以外要求安排之節目。
- (3) 賞於當地導遊、司機及華籍領隊之小費。
- (4) 航空公司徵收之行李超越規格或超重費用。
- (5) 私人費用如房間飲品、電話、洗衣服務等。

### **臨時取消及退款辦法**

- 1) 客戶同意此合約條例后，在任何情况和理由下需要取消定位，必須于出發日期前21天以書面通知。由出發起計算不足21天取消定位，客人需按照下列章則扣除費用以作賠償：  
21-15天 扣除團費的20%的訂金  
15-7天需扣除團費的30%的訂金  
7-3天扣除團費的50%  
3-0天扣除團費100%



本公司每团之出发人数不少于20人为原则，由于特别事故或者旅行人数不足，旅行社不能届时出团时，本公司有权取消行程，或与合作社拼团的客人，我社不退赔任何费用。本公司有权出发前最迟三天通知取消出团，并将已缴之团费退回，团员不得借籍故要求赔偿。

## 旅行须知

- 1) 旅行时必须随身携带**有效旅行证件**(护照、签证或居留证正本)，途中请妥善保管如因证件问题被警方扣留无法继续旅行者，所造成的一切损失应由旅客自己负责。
- 2) 由于各国治安环境各不相同，务必请大家注意财务、人身及交通安全，妥善保管好自己的财务及行李。请不要在车里或室内留下任何贵重东西，欧洲司机和旅馆对失窃的财务不负任何法律责任。严防假警察、假旅馆服务员在路上或入室行骗打劫。如发生失落、盗窃、抢劫等情况，请及时通知领队并应及时报警。
- 3) 应该准备一些常用药品，有特别病史者尤应有万全准备；在海拔较高地区旅行时，如攀登瑞士铁力士雪山时，患有心血管和高血压疾病的患者应该向领队申明身体状况，并量力而行。
- 4) 在旅游过程中，敬请每位客人自备舒适的鞋子一双。欧洲夏季气候多变，请随身携带雨具及长袖衣装。请客人自备转换插头。
- 5) 为预防旅途意外，建议您购买旅行医疗保险。有关情况可咨询本社。
- 6) 意大利和西班牙是禁烟国，在公共场合吸烟，一旦被警察查获将被科以 3000 至 6000 欧元的罚款。
- 7) 请不要购买假冒品牌货，一旦被警察查获将被科以 3000 欧元的罚款。
- 8) 根据欧盟的新法律，司机最多连续工作时间为 6 天，对于行程超过 6 天的团，如意大利团、西班牙葡萄牙团、东欧团、德奥法团和北欧团等，司机中间必须要停下来休息

满 24 小时后，方可以重新上岗。期间客人将由领队带领改乘其他公共交通工具，如地铁、公共汽车、火车等，或步行参观景点，其产生的费用由客人自理。

9) 根据欧盟的新法律，司机每天法定的工作时间为 12 小时（包括休息时间），中间停车休息期间，所有客人必须下车，除非司机呆在车上。每天出发前请将当天要用的东西备好（相机、电池、胶卷、药片、食物、雨伞、外衣及其他杂物），不要让司机中途开行李箱，以免影响司机休息，危及行车安全。

10) 旅行车内空间较小而且封闭，空气流通较差，为您和其它乘客的健康舒适，请保持车厢内清洁，勿在车内吸烟、打手机（出于车体电路安全系统原因）、脱鞋和食用气味浓烈的食物。

11) 欧洲许多教堂对入内参观的游客采取安全和风纪检查措施，以下情形您将被拒绝入内：穿无袖的外衣、短裙、马裤、拖鞋、带帽子、吃东西、带宠物、吸烟、挟带小刀和指甲剪等一类尖锐物。

12) 欧洲景区公共厕所很少，可到任一酒吧、麦当劳、餐馆或油站服务区解决。司机一般 2 至 3 小时会停一次车。

13) 在欧洲参观博物馆严禁带饮料入内，不可带大的包，画廊严禁拍照和录象。参观赌场严禁带手机、照相机和包。

14) 欧洲各国城市规模较小，市中心酒店数量有限，并且规模不大，设备也较陈旧，与国内同等水准酒店相比会有巨大落差，但其价格却较高，加上本社团队规模较大，故无法保证各地酒店均位于市中心地带。各地酒店随季节变化有可能调整，不总固定在一个城市。

- 15) 本社所预定的部分酒店有游泳池，请客人自备泳衣和泳具。
- 16) 欧洲酒店皆不提供牙刷、牙膏、拖鞋等个人用品。此外，因中外生活习惯不同，房间内不备饮用热水。但可向酒店吧台要（一般要给服务生小费）。
- 17) 欧洲饮食上与中国也有一定差异，早餐较为简单。我社领队会帮助游客介绍午、晚餐，条件许可下会安排游览地的特色风味或中餐。旅途中用餐时间难以按时规律化，中间又很难保证遇到一般超市（油站物价偏高），请在出发前准备好一些饼干、糖果、巧克力等小食品和饮料等，以备应急。